

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ACM TRAVEL – Agência de Viagens e Turismo, Lda, adiante, ACM TRAVEL, com sede na Rua Infante D. Henrique, 83 – 2º Dir. A, 4050-297 Porto e NIPC 507992733 é uma sociedade que se dedica à atividade de agência de viagens, tendo o seu website alojado em <http://acmtravel.airmet.pt/>.

A ACM TRAVEL, ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PELO QUE ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES EM QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através da ACM TRAVEL.
- 1.2. Exemplos desses serviços são venda de viagens completas para grupos e individuais, reservas de voos, reservas de alojamento, transferes, rent-a-car, atividades, etc.
- 1.3. O objetivo é que os referidos serviços sejam fornecidos de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

- 2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.
- 2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos são: nome, data de nascimento, número de Cartão de Cidadão, morada, telefone, e-mail, número de contribuinte e número de Passaporte.
- 2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 3.1. A ACM TRAVEL irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:
 - (a) Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;
 - (b) Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a ACM TRAVEL;
 - (c) Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;

- (d) Para as operações de gestão das suas reservas;
- (e) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
- (f) Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;
- (g) Para prevenção de fraudes;
- (h) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;
- (i) Para a expansão das atividades comerciais da ACM TRAVEL;

3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da ACM TRAVEL e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas;

3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

4.1. Os dados pessoais que a ACM TRAVEL trata tem fundamentos específicos consoante as finalidades a que se destinam.

4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

FINALIDADE	FUNDAMENTO
Para realizar reservas a seu pedido	Consentimento para essa finalidade específica.
Para podermos acompanhar o cliente antes, durante e após a realização/concretização da sua viagem e/ou serviços	Consentimento para essa finalidade específica.
Para envio de <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos solicitou e/ou que possam ser do seu interesse	Consentimento para essa finalidade específica.
Para manter um registo dos seus detalhes de contato	Consentimento para essa finalidade específica.
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	Consentimento para essa finalidade específica; Interesses legítimos prosseguidos pela ACM TRAVEL;
Para prevenção de fraudes;	Interesses legítimos prosseguidos pela ACM TRAVEL;
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de	Consentimento para essa finalidade específica; Interesses legítimos prosseguidos pela ACM TRAVEL;

tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	
Para a expansão das atividades comerciais da ACM TRAVEL	Interesses legítimos prosseguidos pela ACM TRAVEL;

5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

5.1. Os dados pessoais que a ACM TRAVEL recolhe e trata são apenas aqueles que são necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

5.2. A ACM TRAVEL irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

FINALIDADE	DADOS
Reservas de viagens e/ou serviços	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Acompanhamento do cliente antes, durante e após a realização/concretização da sua viagem e/ou serviços	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a ACM TRAVEL;	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do

	Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para prevenção de fraudes;	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.
Para expansão das atividades comerciais da ACM TRAVEL	Nome, morada, número de Contribuinte, número do Passaporte, número do Cartão do Cidadão, datas de nascimento e contatos telefónicos e de e-mail.

6. **COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 6.1. Os seus dados pessoais são recolhidos através da comunicação pessoal ou via mensagens de e-mail que nos envia.
- 6.2. Além disso são recolhidos:
 - (a) Através da sua inscrição na *newsletter*;
 - (b) Através dos dados que nos envia por telefone, SMS e e-mail;
- 6.3. A ACM TRAVEL assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.
- 6.4. A ACM TRAVEL não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 11 para perceber como).
- 6.5. Os serviços da ACM TRAVEL não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 7.1. Os seus dados pessoais são mantido em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo (só tem acesso aos dados os colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos conforme regras criadas para o efeito) que permitem proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
- 7.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.
- 7.3. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

8. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 8.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

FINALIDADE	TEMPO
Dados para efeitos de reservas	2 anos
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;	2 anos
Dados de Faturação (nome, morada e número de contribuinte)	13 anos
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a ACM Travel;	1 ano
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse;	2 anos
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;	2 anos
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;	2 anos
Para prevenção de fraudes;	2 anos
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;	2 anos
Para a expansão das atividades comerciais da ACM Travel.	2anos

- 8.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos

acima indicados, períodos que a ACM TRAVEL entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

8.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

9. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

9.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar, enquanto responsável pelo tratamento, o (a) acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua (b) retificação ou o seu (c) apagamento, e a (d) limitação do tratamento no que lhe diga respeito, ou o direito de se (e) opor ao tratamento, bem como do direito à (f) portabilidade dos dados. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados - www.cnpd.pt)

9.2. O que significa cada um destes direitos:

- (a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;
- (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;
- (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;
- (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;
- (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

9.3. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

9.4. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a ACM TRAVEL através do seguinte e-mail: geral@acmtravel.pt.

9.5. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados, e a ACM TRAVEL irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das suas obrigações legais.

10. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

- 10.1. A ACM TRAVEL poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.
- 10.2. A ACM TRAVEL assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a ACM TRAVEL como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.
- 10.3. Por exemplo, para efeitos de gestão de centro de dados, a ACM TRAVEL recorre aos serviços da Optisolutions – Consultoria em Gestão e Informática, Lda, Avenida da Boavista, nº 3211, 2.4 Edifício Oceanus, 4100-137 Porto, Portugal.
- 10.4. A ACM TRAVEL poderá ainda comunicar os seus dados a empresas do seu grupo empresarial com quem tenha parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios, ou ainda, outros parceiros fora do seu grupo empresarial. Contudo, só faremos essa partilha com autorização prévia da sua parte.
- 10.5. A ACM TRAVEL poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

11. WEBSITES DE TERCEIROS.

- 11.1. O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher/ tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a ACM TRAVEL qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.
- 11.2. Exemplo desses terceiros podem ser o Facebook ou a Google (youtube) através dos botões que estão presentes no WEBSITE.

12. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

- 12.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a ACM TRAVEL cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

13. OS MENORES.

- 13.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou e-mails.

14. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

- 14.1. A ACM TRAVEL agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.
- 14.2. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.

15. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

- 15.1. A ACM TRAVEL reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

16. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

- 16.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do e-mail: geral@acmtravel.pt.

17. ÚLTIMA VERSÃO.

- 17.1. 9 de dezembro, 2019. PORTO, PORTUGAL